



# **POLÍTICA**

## **Y OBJETIVOS DE CALIDAD**

**Código:** KRM-DE-PT-001  
**Versión:** 002  
**Fecha:** 24/01/2019



Código SC 6920-1



## **POLÍTICA** Y OBJETIVOS DE CALIDAD

### **OBJETIVO**

Esta política tiene por objeto establecer los lineamientos junto con los objetivos a seguir en el Sistema de Gestión de Calidad, con la intención de dar cumplimiento a la normatividad vigente aplicable a la Firma y garantizar la calidad en todos los procesos ejecutados en el desarrollo de la prestación del servicio del objeto social de Kreston RM S.A.

### **ALCANCE**

Esta política aplica para todas las partes interesadas de Kreston RM S.A. (Propietarios, Alta Dirección, Empleados, Proveedores, Clientes, Colaboradores, Gobierno y Organizaciones No Gubernamentales, y Competidores); así, como a todas las unidades de negocio y regionales (sucursales) en todo el país (Colombia); siendo responsabilidad de todos, el obligatorio cumplimiento de la presente política.

## **POLÍTICA** DE CALIDAD

En Kreston RM S.A. ofrecemos servicios de Revisoría Fiscal, Auditoría, Consultoría y Asesoría Empresarial, con altos estándares de calidad, independencia, ética y oportunidad, soportados en una metodología eficiente y con personal altamente capacitado, bajo principios de honestidad, responsabilidad, excelencia, confidencialidad y trabajo en equipo, brindando seguridad y confianza para obtener clientes satisfechos, quienes contribuyen con el crecimiento permanente de la Firma.

En consecuencia,

- Nos comprometemos a destinar los recursos necesarios (humanos, físicos, financieros y tecnológicos) para mantener y generar el mejoramiento continuo de los Sistemas de Gestión de la Firma.
- Nuestro compromiso con nuestros clientes es ofrecer un resultado oportuno, confiable y con calidad de los servicios que la Firma les preste (según condiciones contractuales), brindando apoyo y orientación permanente en procesos críticos para la Firma y para el cliente, manteniendo la ética e independencia que deben darse en el ejercicio del desarrollo de las labores.

## OBJETIVOS DE CALIDAD

- Garantizar la eficiencia y eficacia en el desarrollo del objeto social de la Firma; mediante la ejecución de procesos con calidad, usando de manera adecuada, oportuna y responsable la información documentada del Sistema de Gestión de Calidad.
- Obtener el mejoramiento continuo de los servicios que presta la Firma, a través de la administración, mantenimiento y conservación del Sistema de Gestión de Calidad y su certificación.
- Identificar, mejorar y/o solucionar de manera oportuna las inquietudes, solicitudes, peticiones, quejas, y/o reclamos; con la intención de incrementar el nivel de satisfacción de los clientes y demás partes interesadas, con relación a los servicios que presta la Firma.
- Desarrollar la prestación del Servicio de Revisoría Fiscal, Auditoría, Consultoría y Asesoría Empresarial; bajo muestras suficientes y apropiadas proporcionadas por los clientes.



**Hernán Mora Martínez**  
CEO- President  
Partner



**Hernán Juan Carlos Mora Suárez**  
General Manager  
Partner