

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE **CALIDAD**

Código: KRM-DE-PT-001

Versión: 001

Fecha: 15/06/2017



Kreston RM S A

KRESTON RM

www.kreston.com.co

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

OBJETIVO

Esta política tiene por objeto establecer los lineamientos junto con los objetivos a seguir en el Sistema de Gestión de Calidad, con la intención de dar cumplimiento a la normatividad colombiana y garantizar la calidad en todos los procesos ejecutados por la Firma en el desarrollo de la prestación del servicio del objeto social.

ALCANCE

Esta política aplica para todas las partes interesadas de la Firma Kreston RM S.A (colaboradores, directivos, socios, competencia, proveedores, contratistas, aliados, entidades del estado, clientes, visitantes, comunidad en general, otros).

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

En Kreston RM S.A. ofrecemos servicios de Revisoría Fiscal, Auditoría, Consultoría y Asesoría Empresarial, con altos estándares de calidad soportados en una metodología eficiente y con personal altamente capacitado, bajo principios de honestidad, responsabilidad, excelencia, confidencialidad y trabajo en equipo, brindando seguridad y confianza para obtener clientes satisfechos, quienes contribuyen con el crecimiento permanente de la Firma.

En consecuencia, nos comprometemos con las siguientes propuestas de valor:

Con nuestra Firma: Nos comprometemos a mantener y mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad y ISQC1.

Con los socios de las empresas cliente: Nuestro compromiso es ofrecer dictámenes periódicos confiables como base para la toma de decisiones. Brindaremos una capacitación constante a nuestros colaboradores, en aquellas áreas críticas para la Firma y para el cliente. Aseguramos el cumplimiento total de las disposiciones legales y estatutarias.

Con los gerentes de las empresas cliente: Nos comprometemos a brindar informes claros y oportunos, como resultado de una evaluación del control interno y legal. Nuestro compromiso es orientar para optimizar los recursos administrativos y financieros.

Brindaremos soporte en la interpretación de Estados financieros.

Nuestro compromiso: Brindar asesoría en la solución de problemas e inquietudes cuando así lo requieran. Oportunidad en las declaraciones tributarias y Estados Financieros.

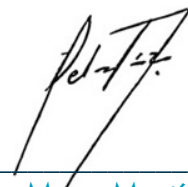
DESCRIPCIÓN DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

▼ Garantizar la eficiencia y eficacia en el desarrollo del objeto social de la Firma; mediante la ejecución de procesos con calidad, usando de manera adecuada, oportuna y responsable la información documentada del Sistema de Gestión de Calidad.

▼ Obtener el mejoramiento continuo de la Firma, mediante el mantenimiento y conservación del Sistema de Gestión de Calidad y su certificación.

▼ Identificar, mejorar y/o solucionar de manera oportuna las inquietudes, solicitudes, peticiones, quejas, y/o reclamos de las partes interesadas de la Firma (colaboradores, directivos, socios, competencia, proveedores, contratistas, aliados, entidades del estado, clientes, visitantes, comunidad en general, otros).

▼ Desarrollar la prestación del Servicio de Revisoría Fiscal, Auditoría, Consultoría y Asesoría Empresarial; bajo muestras suficientes y apropiadas proporcionadas por los clientes.



Hernán Mora Martínez
Presidente Kreston RM S.A.